

分類	研修名	日時	定員	受講料	目的	対象者
階層別研修	新任職員研修Ⅰ (社会人1年目研修)	【2日間】 5/8(木)～5/9(金) 10:00～15:30	50人	6,000円	①社会人経験が1年未満の新任職員に期待される基本的役割を理解する。 ②福祉職に必要な豊かな人権感覚を身につける。 ③利用者サービスの基礎的対応、職場生活の基本動作等の基礎を習得する。 ④組織人としての基本能力(コミュニケーション、報連相、問題解決能力等)を習得する。 ⑤地域連携等の理解を進める一環として、グループワークを通じて他種別の職員等との情報交換を図る。	福祉職従事者 ※社会人経験年数が1年未満の 新任職員
	新任職員研修Ⅱ (福祉業務2～3年目研修)	【2日間】 8/21(木)～8/22(金) 10:00～15:30	50人	6,000円	①福祉業務経験が2～3年の職員に期待される基本的役割を理解する。 ②福祉サービスの理念・動向をはじめ、地域連携・対人援助・災害時対応の基礎を学ぶ。 ③利用者サービスの基礎的対応、職場生活の基本動作等の基礎を習得する。 ④組織人としての基本能力(コミュニケーション、問題解決能力、PDCA等)を習得する。 ⑤地域連携等のベースとして、グループワークを通じて他種別の職員等との意見交換を図り、俯瞰的な視野を醸成する。	福祉職従事者 ※福祉業務経験年数が2～3年 目の新任職員
	中堅職員研修	【2日間】 9/8(月)～9/9(火) 10:00～15:30	40人	6,000円	①福祉サービスへの理解を深め、中堅職員に期待される基本的役割(フォロワーシップ等)を理解する。 ②福祉サービスの理念・動向をはじめ、地域連携・対人援助・災害時の対応事例を参考に知識を吸収する。 ③組織人としての応用実践能力(仕事の管理能力・リスク管理能力・職場の問題解決)・コミュニケーション能力等を習得する。 ④自己啓発・相互啓発の姿勢と方法を習得する。 ⑤地域連携等のベースとして、グループワークを通じて他種別の職員等との意見交換を図り、俯瞰的な視野を醸成する。	福祉職従事者 ※福祉業務経験年数が概ね3年 以上の職員で、主任・係長等 の役職にある中堅職員
	リーダー研修 (指導的職員研修)	【2日間】 10/30(木)～10/31(金) 10:00～15:30	40人	6,000円	①福祉サービスへの理解を深め、指導的職員の基本的役割(専門性・指導性)を理解する。 ②福祉サービスの理念・動向をはじめ、専門性・指導性を発揮するための視点と方法を習得する。 ③地域との関わり方・災害時対応の事例を参考に個別支援・地域支援について学ぶ。 ④部門組織活動の管理、問題解決と課題形成、リーダーシップの基本、職員指導・育成の展開等、部門責任者としての管理・指導能力を習得する。 ⑤事業所・施設の地域連携への契機として、グループワークを通じて様々な事業所等との情報や意見交換を図り、地域共生社会の実現へ向けた社会的使命の理解を深める。	福祉職従事者 ※リーダー(指導的職員)等の 役職にある職員
福祉職従事者研修	福祉レクリエーション研修	【各3時間】 13:30～16:30	各 40人	各 2,000円	①「生きがいのある生活の支援」としての福祉レクリエーションを再認識するとともに、日常業務に新たな視点を見いだし、福祉職従事者の育成及び資質向上を図る。 ②利用者のADL(日常生活動作)の維持や、低下防止を目的とした、心身機能を活性化させ、心や体の元気回復を目指すレクリエーションを学ぶ。 ③コミュニケーションのとりにかた(接遇)・言葉のかけ方(人権)等その人に合わせた適切な方法を学ぶ。	福祉職従事者
		第1回 5/14(水)				
		第2回 7/24(木)				
	救急法研修	【各3時間】 13:30～16:30	各 32人	各 500円	福祉の現場等で発生した事故等に対し、適切に対処できる救命の知識・技術習得を図る。 ○第1回・第2回は、成人に対するコース(普通救命講習Ⅰ) ○第3回・第4回は、小児・乳幼児に対するコース(普通救命講習Ⅲ)	福祉職従事者
		第1回 6/20(金)				
		第2回 7/10(木)				
		第3回 8/28(木)				
	第4回 12/11(木)					
相談援助面接技術研修 (基礎コース)	6/3(火) 10:00～16:00	50人	3,000円	①様々な特性を持つ利用者を理解するための相談面接の知識・技術を習得する。 ②援助者としてのコミュニケーション力を高める。 ③意思決定支援を踏まえた相談援助のありかたについて学ぶ。	相談援助業務に従事する職員 ※概ね3年未満の職員	
【新規】 相談援助面接技術研修 (中堅者向けコース)	6/4(水) 13:30～16:30	50人	2,000円	①多職種連携・協働を踏まえた「チーム支援」について理解する。 ②ペテラン期に向けて心がける姿勢や対応を学ぶ。 ③権利擁護について学ぶ。	相談援助業務に従事する職員 ※概ね3年以上の経験者	
接遇研修 (基本コース)	【各3時間】13:30～16:30	各 50人	各 2,000円	接遇の基本について、実践を通じて理解することで、個々の接遇意識を高め、福祉職従事者としてのサービスの向上を図る。	福祉職従事者	
	第1回 6/12(木)					
第2回 6/13(金)						
【新規】接遇研修 (応用コース)	10/23(木) 13:30～16:30	40人	2,000円	接遇の基本を踏まえ、クレーム対応の方法等を実践を通じて理解し、対応時の心構えやモチベーションの保ち方について学び、福祉職従事者としてのサービス向上を図る。	福祉職従事者	
メンタルヘルスクエア研修 (一般職コース)	9/10(水) 10:00～16:00	50人	3,000円	メンタルヘルス問題の現状やストレス要因、ストレス反応についての知識を深める。その上で「自分にとってのストレス要因を整理すること」・「否定的な考えから肯定的な考えの変換」等にワークを通じて向き合う。ストレスを1人で抱え込まない環境づくりを知ることで職場のコミュニケーションの改善について知識・技術を習得する。		
メンタルヘルスクエア研修 (管理職コース)	9/18(木) 10:00～16:00	50人	3,000円	管理職や指導的立場にある職員がストレスの特性を理解し、知っておくべきストレスマネジメントの基礎知識を身につける。自分自身及び部下等のストレスをコントロールすることにより健康で活力溢れる職場づくりを目指す。	福祉職従事者 ※管理職または指導的立場に ある職員	
人権研修	11/26(水) 13:30～16:30	50人	2,000円	人権問題の中でも「ハラスメント」に対する正しい理解と認識を深め、近年大きな問題として取り上げられることが多い「カスタマーハラスメント」について実践的な対処方法を学ぶ。	福祉職従事者	

※開催日時に変更になる場合がありますので、研修の開催要項等でご確認ください。また、ご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。
【問い合わせ先】 福岡市社会福祉協議会 総務課 研修担当 電話：092-751-1121 FAX:092-751-1509 メール：kenshu@fukuoka-shakyo.or.jp