

九州経済産業局 消費者相談室

【相談（業務）内容】

主として電話により、経済産業省所管の法律や物資やサービスについて、消費者からのご意見、ご相談、お問い合わせなどを受け付け、助言、情報提供を行います。消費者から得られた情報をもとに、今後の消費者行政への反映に努めます。

なお、当相談室は、事業者との仲介・あっせんは行っておりませんので、あらかじめご了承ください。

○特定商取引に関する法律、割賦販売法など経済産業省の消費者保護に関する法令

○経済産業省が所管している商品やサービスなど

【対象者】

消費者（事業者は不可）

【相談日時】

月～金（祝日、年末年始を除く）

9:30～12:00、13:00～16:30

【相談方法】

電話／来所 予約不要

※主として電話でご相談をお受けしています。

また、郵便やE-mail でのご相談もお受けしております。文書でのご相談の場合、文書中に必ず電話番号を記載してください。相談員が電話により相談内容を詳細にお伺いしながら回答します。（文書及び電子メールによる回答は実施しておりません。）

相談専用電話／092-482-5458

来所相談場所／福岡合同庁舎本館 7階 消費者相談室

【相談料】

無料

【問い合わせ先・所在地】

団体名	九州経済産業局	担当部署	消費者相談室
住所	〒812-8546 福岡市博多区博多駅東 2-11-1 福岡合同庁舎本館 7階		
電話番号	092-482-5458	FAX 番号	092-482-5959
H P	http://www.kyushu.meti.go.jp		
E-mail	kyushu-shohisyashitsu@meti.go.jp		